

# REGULAMIN

## Fizjo-Mat – Gabinet rehabilitacji

### §1

#### Podstawa prawna

1. Fizjo-Mat Michał Klapuch adres: ul.Kozielska 142, 44-121 Gliwice NIP: 6422612378, Regon 241256661– (dalej Gabinet) jest firmą, w której są świadczone usługi z zakresu fizjoterapii, rehabilitacji i masażu.
2. Gabinet znajduje się pod adresem: ul. Kozielska 142, 44-121 Gliwice

### §2

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług fizjoterapeutycznych w ramach wykonywania zawodu fizjoterapeuty.
2. Niniejszy Regulamin znajduje się na stronie internetowej [www.fizjomat.com.pl](http://www.fizjomat.com.pl), oraz w poczekalni przed wejściem do gabinetu a także może zostać przekazany do wglądu na wyraźne życzenie pacjenta.
3. Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia z przestrzegania jego zasad.
4. Decydując się na wizytę Pacjent potwierdza zapoznanie się z powyższym regulaminem i akceptuje jego treść.

### §3

#### Cele i zadania

1. Celem działania Gabinetu jest świadczenie przez wykwalifikowany personel usług z zakresu fizjoterapii i masażu.
2. Do zadań Gabinetu należy w szczególności zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług fizjoterapeutycznych, z zastosowaniem znanych i sprawdzonych metod terapeutycznych, przestrzeganie etyki zawodowej, działanie promujące profilaktykę zdrowia, przestrzeganie praw Pacjenta oraz świadczenie usług z uwzględnieniem potrzeb i bezpieczeństwa Pacjenta.

### §4

#### Czas i miejsce świadczenia usług

1. Gabinet Fizjo-Mat – otwarty jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 19:30 z wyłączeniem dni świątecznych i wolnych od pracy.
2. Miejscem świadczenia usług fizjoterapeutycznych jest siedziba Gabinetu lub miejsce wezwania przez pacjenta
3. Zarówno pomieszczenie Gabinetu, jak i wykorzystywane w nim urządzenia spełniają wymagania, jakim powinny odpowiadać podmioty wykonujące praktykę zawodową fizjoterapii.
4. Usługa będzie wykonana w czasie wyznaczonym po kontakcie z fizjoterapeutą.

### §5

#### Zasady rezerwacji i odwoływania terapii

1. Zapisu proszę dokonywać pod numerem telefonicznym 660681468. Dzwonić można od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-20:00. Można także

- zgłosić się osobiście do gabinetu Fizjo-Mat – lub kontaktować się mailowo pod adresem fizjomat@gmail.com.
2. Dokonując rezerwacji należy podać imię, nazwisko i numer telefonu do kontaktu
  3. Istnieje możliwość odwołania lub przeniesienia wizyty na inny termin pod warunkiem posiadania wolnych miejsc i uprzedzeniu o zmianie co najmniej w terminie 12 godzin przed planowanym zabiegiem. W przypadku wizyt następujących po dniach wolnych/świętach odwołanie wizyty powinno nastąpić w pierwszej godzinie otwarcia kolejnego dnia roboczego. Odwołanie wizyty winno nastąpić w formie rozmowy telefonicznej, wiadomości sms pod numer 660681468 lub poprzez link przypominający o zaplanowanej wizycie.
  4. W przypadku wykupienia pakietu pięciu spotkań (płatnego z góry), odwołanie później niż 6 godzin przed zaplanowanym terminem lub niestawienie się na wizytę traktowane będzie jako wizyta odbyta.
  5. Spóźnienia przekraczające 20 minut, bez dodatkowej informacji ze strony pacjenta traktowane jest jako rezygnacja z wizyty i rozpatrywane jest jak wizyta nieodwołana (§5 pkt 4). Po upływie wyżej wymienionego czasu terapeuta ma prawo przyjąć kolejnego pacjenta.
  6. W przypadku dwukrotnego niestawienia się w ustalonym terminie, podczas rezerwacji kolejnego zabiegu Pacjent zobowiązany jest do zapłaty zadatku w wysokości 50% jego ceny, który to przepada z chwilą niepojawienia się w umówionym czasie

## §6

### Organizacja i przebieg wizyty

1. W związku z bezpieczeństwem pacjenta terapeuta nie wykonuje konsultacji prowadzonych przez telefon. Konkretnie pytania, szczegółowa opinia oraz profilaktyka może się odbyć wyłącznie podczas bezpośredniej wizyty fizjoterapeuta-pacjent.
2. W dzień poprzedzający wizytę 24 godziny przed nią, otrzymują Państwo sms lub telefon potwierdzający zapisaną wizytę. Prosimy aby na pierwsze spotkanie przybyć 10 minut przed wizytą w celu odpowiedniego przygotowania się do niej, wypełnienia karty pacjenta i zapoznania się z regulaminem. Pacjent zobowiązany jest do przeczytania regulaminu Fizjo-Mat – przed pierwszą wizytą w celu wyrażenia zgody na karcie pacjenta.
4. Spóźnienia przekraczające 15minut, bez dodatkowej informacji ze strony pacjenta traktowane jest jako rezygnacja z wizyty i rozpatrywane jest jak wizyta nieodwołana. Po upływie wyżej wymienionego czasu terapeuta ma prawo przyjąć kolejnego pacjenta.
5. Opłata za wizytę dokonywana jest gotówką, kartą lub przelewem na konto Fizjo-Mat: 72 1050 1344 1000 0090 6887 9361

6. W pierwszej kolejności odbywa się wywiad, następnie badanie i przeglądanie wyników badań. Kolejno planowana jest rehabilitacja, wskazówki w formie zadań domowych.

7. Czas trwania wizyty dobierany jest przez **Fizjoterapeutę** i wynosi około jednej godziny.

8. Do obowiązków Pacjenta należy:

- zapoznanie się z regulaminem gabinetu,
- zapoznanie się z regulaminem gabinetu, wypełnienie i podpisanie Karty Pacjenta oraz zwartych tam oświadczeń, przedstawienie aktualnego stanu zdrowia oraz okazanie posiadanej dokumentacji medycznej lub skierowania na zabiegi, jeśli takie posiada,
- informowanie Fizjoterapeuty o aktualnych i przebytych schorzeniach oraz istniejących przeciwwskazaniach do rehabilitacji,
- przestrzeganie zaleceń Fizjoterapeuty dotyczących terapii, zgłaszanie Fizjoterapeucie wszelkich dolegliwości i bólu pojawiających się podczas i po zabiegu,
- zgłaszanie się na zabiegi w stroju sportowym, umożliwiającym łatwy dostęp do leczonych części ciała.

8. Rejestrując się na wizytę Pacjent potwierdza zapoznanie się z powyższym regulaminem i akceptuje jego treść.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2022